



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Medicina**

**Unidad de Posgrado**

**Clima Organizacional en el Hospital Víctor Ramos**

**Guardia**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Medicina

**AUTOR**

Francisco Javier BRAVO ALVA

Lima, Perú

2013

## Resumen

La problemática abordada en esta investigación consistió en identificar la percepción de los usuarios internos del Hospital Víctor Ramos Guardia de la ciudad de Huaraz, acerca del Clima Organizacional que ellos aprecian en el lugar de trabajo. El trabajo se realizó en este hospital a petición de los profesionales de dicha institución y por las facilidades que se me brindaron para realizar la investigación. Los objetivos fueron: Diagnosticar el Clima Organizacional del Hospital; el estudio se definió como Descriptivo, Transversal y Comparativo. El universo en estudio fue toda la población que trabaja en el Hospital. Para recopilar los datos, se aplicó una encuesta compuesta por 71 preguntas las cuales fueron agrupadas en 14 ítems correspondientes a temas considerados básicos de analizar para diagnosticar el Clima Organizacional, asignándoles a cada respuestas una categoría de 1 a 5 a aquellas preguntas planteadas en negativo, y de 5 a 1 a aquellas preguntas planteadas en positivo. Se considera como una Población con un Clima Organizacional Sano, al mayor número de respuestas que se encuentren en la categoría 5 y con un Clima Organizacional Enfermo al mayor número de respuestas que estén en la categoría 1.

Al concluir el estudio en el que se midió el Clima Organizacional existente en el Hospital Víctor Ramos Guardia, se pudo constatar que la percepción que tienen los trabajadores de su Organización es predominante enferma, debido a que la mediana obtenida es menor a la mediana teórica. Analizados los datos, se pudo determinar que existen diferencias significativas en la percepción que tiene los diferentes trabajadores profesionales y no profesionales del ambiente institucional. Esto significa que el clima existente en el hospital es preocupante lo cual no es favorable para la Organización, por lo cual es necesario realizar mejoras para lograr un ambiente saludable.

El resultado de este estudio tiene como propósito final entregar información relevante para ayudar a una mejor gestión organizacional, y además poder gestionar cambios y mejoras a la administración actual, lo que es de vital importancia para que se aprovechen de forma más eficiente los limitados recursos que posee esta Organización, así como poder detectar donde se encuentran los principales problemas del Recurso Humano.

## SUMMARY

The problem addressed in this research was to identify the perception of internal users Victor Ramos Guardia Hospital in the city of Huaraz, about the organizational climate they appreciate in the workplace. The objectives were: Diagnosing Organizational Climate Hospital, the study was defined as quantitative, descriptive and cross-sectional. The study pool was all the people working in the Hospital. To collect data, a survey was composed of 71 questions which were grouped into 14 items for basic topics of analysis to diagnose the organizational climate, assigning each one answers 1-5 category to those questions in the negative, 5-1 and those questions positively.

It is considered as a population with a Healthy Organizational Climate, the largest number of responses that are in Category 5 and an organizational climate Sick as many answers that are in Category 1.

At the conclusion of the study that measured the existing organizational climate Victor Ramos Guardia Hospital, it was found that the workers' perception of their organization is predominantly sick, because the median obtained is less than the median theoretical. Analyzed the data, it was determined that there are significant differences in the perception of different professional and nonprofessional employees of the institutional environment. This means that the climate in the hospital is a concern which is not beneficial to the Organization, for which improvements are needed to achieve a healthy environment.

The result of this study aims to provide relevant information to end aid a better organizational management, and also to manage changes and improvements to the current administration, which is vital to take advantage of more efficiently the limited resources has this Organization and to identify where the major problems of Human Resources.